

# Návštěvní řád

## Příjezd a odjezd

Pobyt probíhá zpravidla v cyklech od soboty do soboty.

Pokoje a apartmán jsou připraveny k předání po 16.00 hodině (tábořiště kdykoliv), nejpozději však do 20.00.

Termín nástupu mimo tyto hodiny je nutné předem domluvit telefonicky.

Po ukončení pobytu se pokoje a apartmány předávají do 10.00 hodin.

## Rezervace pokoje a storno poplatky

Rezervace pokoje probíhá e-mailem, případně telefonicky.

Po obdržení odpovědi dostane host číslo účtu, na které pošle rezervační poplatek v dohodnuté výši 50% z celkové částky za pobyt.

Rezervace je provedena a potvrzena (e-mail, SMS) po obdržení rezervačního poplatku.

Rezervační poplatek je nevratný. Vracen může být pouze v případě, že ke zrušení rezervace dojde v dostatečném předstihu (cca 6 týdnů).

## Přihlášení hostů

Host je povinen se při ubytování prokázat platným dokladem tak, aby mohl být zapsán do knihy návštěv.

## Vybavení

Po svém příjezdu nalezne host v pokojích a apartmánech následující vybavení:

- ručníky - ložní prádlo - toaletní papír - utěrky - vybavení kuchyně (hrnce, talíře, příbory...)

V případě poškození vybavení (nábytek, nádobí aj.) a za ztrátu klíčů je ubytovatel oprávněn požadovat odpovídající náhradu.

## Kouření

Ve všech obytných prostorách platí přísný ZÁKAZ KOUŘENÍ.

## Návštěvy a noční klid

V době od 22.00 hodin do 7.00 hodin platí noční klid.

## Úpravy na pokojích

V pokoji nesmí host přemísťovat nábytek a provádět zásahy do elektrické a jakékoliv jiné instalace. Dále pak nesmí používat vlastní elektrospotřebiče mimo těch, které slouží pro osobní hygienu apod. (holící strojek, fén na vlasy, notebook).

## Děti a zvířata

Z bezpečnostních důvodů nesmí host nechávat děti do 10 let a zvířata v pokojích, apartmánech, společných a venkovních prostorách bez dozoru.

## Parkování

Parkovat je možné na dvoře.

**Nenechávejte při odjezdu na pokojích ani v dalších prostorách své osobní věci ani žádné potraviny nebo jejich zbytky ani špinavé nádobí.**

**Děkujeme Vám za dodržování návštěvního řádu a přejeme příjemný pobyt.**