

Návštěvní řád

Příjezd a odjezd

Pobyt probíhá zpravidla v cyklech od soboty do soboty.

Pokoje a apartmán jsou připraveny k předání po 14.00 hodině, nejpozději však do 20.00. Termín nástupu mimo tyto hodiny je nutné předem domluvit telefonicky.

Po ukončení pobytu se pokoje a apartmány předávají do 10.00 hodin.

Rezervace pokoje a storno poplatky

Rezervace pokoje probíhá e-mailem, příp. telefonicky.

Po obdržení odpovědi dostane host číslo účtu, na které pošle dohodnutou zálohu, která představuje 50% celkové částky za pobyt.

Rezervace je provedena a potvrzena (e-mail, SMS) po obdržení zálohy.

Záloha je nevratná. Vracena může být pouze v případě, že ke zrušení rezervace dojde v dostatečném předstihu (cca 6 týdnů).

Přihlášení hostů

Host je povinen se při ubytování prokázat platným dokladem tak, aby mohl být zapsán do knihy návštěv.

Vybavení

Po svém příjezdu nalezne host v pokojích a apartmánech následující vybavení:

- ručníky - ložní prádlo - toaletní papír - utěrky - vybavení kuchyně (hrnce, talíře, příbory...)

V případě poškození vybavení (nábytek, nádobí aj.) a za ztrátu klíčů je ubytovatel oprávněn požadovat odpovídající náhradu.

Kouření

Ve všech obytných prostorách platí přísný ZÁKAZ KOUŘENÍ.

Návštěvy a noční klid

V době od 22.00 hodin do 7.00 hodin je noční klid.

Úpravy na pokojích

V pokoji nesmí host přemísťovat nábytek a provádět zásahy do elektrické a jakékoliv jiné instalace. Dále pak nesmí používat vlastní elektrospotřebiče mimo těch, které hostům slouží pro osobní hygienu apod. (holící strojek, fén na vlasy, notebook).

Děti a zvířata

Z bezpečnostních důvodů nesmí host nechávat děti do 10ti let a zvířata v pokojích, apartmánech, společných a venkovních prostorách bez dozoru.

Parkování

Parkovat je možné na dvoře.

Nenechávejte při odjezdu na pokojích ani v dalších prostorách své osobní věci ani žádné potraviny nebo jejich zbytky ani špinavé nádobí.

Děkujeme Vám za dodržování návštěvního řádu a přejeme příjemný pobyt.